

Date	Dedicated Interface						AIB NI Mobile			AIB NI Online			AIB GB Online			I Business Banking NI			I Business Banking GB				
	Availability Statistics		Performance Statistics				Availability Statistics		Performance Statistics	Availability Statistics		Performance Statistics	Availability Statistics		Performance Statistics	Availability Statistics		Performance Statistics	Availability Statistics		Performance Statistics		
	Uptime (%)	Downtime (%)	Dedicated Interface				Uptime (%)	Downtime (%)	Payment services user interface	Response (milliseconds)	Uptime (%)	Downtime (%)	Payment services user interface	Response (milliseconds)	Uptime (%)	Downtime (%)	Payment services user interface	Response (milliseconds)	Uptime (%)	Downtime (%)	Payment services user interface	Response (milliseconds)	
			AISP response (milliseconds)	PISP response (milliseconds)	CBPII/PISP Yes/No response (milliseconds)	Error response rate (%)																	
Uptime (%)	Downtime (%)	AISP response (milliseconds)	PISP response (milliseconds)	CBPII/PISP Yes/No response (milliseconds)	Error response rate (%)	Uptime (%)	Downtime (%)	Response (milliseconds)	Uptime (%)	Downtime (%)	Response (milliseconds)	Uptime (%)	Downtime (%)	Response (milliseconds)	Uptime (%)	Downtime (%)	Response (milliseconds)	Uptime (%)	Downtime (%)	Response (milliseconds)	Uptime (%)	Downtime (%)	Response (milliseconds)
01-Jan	100.00 %	0.00%	342	166	0	0.02%	100.00 %	0.00%	7649	100.00 %	0.00%	7649	100.00 %	0.00%	7649	100.00 %	0.00%	1341	100.00 %	0.00%	1341	100.00 %	0.00%
02-Jan	100.00 %	0.00%	362	160	0	0.03%	100.00 %	0.00%	1926	100.00 %	0.00%	1926	100.00 %	0.00%	1926	100.00 %	0.00%	3529	100.00 %	0.00%	3529	100.00 %	0.00%
03-Jan	100.00 %	0.00%	323	158	0	0.05%	100.00 %	0.00%	1891	100.00 %	0.00%	1891	100.00 %	0.00%	1891	100.00 %	0.00%	3480	100.00 %	0.00%	3480	100.00 %	0.00%
04-Jan	100.00 %	0.00%	360	170	0	0.02%	100.00 %	0.00%	2034	100.00 %	0.00%	2034	100.00 %	0.00%	2034	100.00 %	0.00%	3452	100.00 %	0.00%	3452	100.00 %	0.00%
05-Jan	100.00 %	0.00%	372	163	0	0.03%	100.00 %	0.00%	2106	100.00 %	0.00%	2106	100.00 %	0.00%	2106	100.00 %	0.00%	3474	100.00 %	0.00%	3474	100.00 %	0.00%
06-Jan	100.00 %	0.00%	381	172	0	0.05%	100.00 %	0.00%	2129	100.00 %	0.00%	2129	100.00 %	0.00%	2129	100.00 %	0.00%	3414	100.00 %	0.00%	3414	100.00 %	0.00%
07-Jan	100.00 %	0.00%	360	166	0	0.03%	100.00 %	0.00%	2140	100.00 %	0.00%	2140	100.00 %	0.00%	2140	100.00 %	0.00%	3406	100.00 %	0.00%	3406	100.00 %	0.00%
08-Jan	100.00 %	0.00%	366	167	0	0.03%	100.00 %	0.00%	2234	100.00 %	0.00%	2234	100.00 %	0.00%	2234	100.00 %	0.00%	3422	100.00 %	0.00%	3422	100.00 %	0.00%
09-Jan	100.00 %	0.00%	386	170	0	0.02%	100.00 %	0.00%	2429	100.00 %	0.00%	2429	100.00 %	0.00%	2429	100.00 %	0.00%	3552	100.00 %	0.00%	3552	100.00 %	0.00%
10-Jan	100.00 %	0.00%	324	152	0	0.02%	100.00 %	0.00%	1958	100.00 %	0.00%	1958	100.00 %	0.00%	1958	100.00 %	0.00%	3713	100.00 %	0.00%	3713	100.00 %	0.00%
11-Jan	100.00 %	0.00%	333	176	0	0.02%	100.00 %	0.00%	1987	100.00 %	0.00%	1987	100.00 %	0.00%	1987	100.00 %	0.00%	3432	100.00 %	0.00%	3432	100.00 %	0.00%
12-Jan	100.00 %	0.00%	343	162	0	0.02%	100.00 %	0.00%	2095	100.00 %	0.00%	2095	100.00 %	0.00%	2095	100.00 %	0.00%	3420	100.00 %	0.00%	3420	100.00 %	0.00%
13-Jan	100.00 %	0.00%	344	256	325	0.04%	100.00 %	0.00%	2178	100.00 %	0.00%	2178	100.00 %	0.00%	2178	100.00 %	0.00%	3408	100.00 %	0.00%	3408	100.00 %	0.00%
14-Jan	100.00 %	0.00%	345	182	148	0.04%	100.00 %	0.00%	2117	100.00 %	0.00%	2117	100.00 %	0.00%	2117	100.00 %	0.00%	3269	100.00 %	0.00%	3269	100.00 %	0.00%
15-Jan	100.00 %	0.00%	367	173	0	0.02%	100.00 %	0.00%	2526	100.00 %	0.00%	2526	100.00 %	0.00%	2526	100.00 %	0.00%	3414	100.00 %	0.00%	3414	100.00 %	0.00%
16-Jan	100.00 %	0.00%	388	170	0	0.02%	100.00 %	0.00%	2319	100.00 %	0.00%	2319	100.00 %	0.00%	2319	100.00 %	0.00%	3615	100.00 %	0.00%	3615	100.00 %	0.00%
17-Jan	100.00 %	0.00%	327	170	0	0.01%	100.00 %	0.00%	1677	100.00 %	0.00%	1677	100.00 %	0.00%	1677	100.00 %	0.00%	3819	100.00 %	0.00%	3819	100.00 %	0.00%
18-Jan	100.00 %	0.00%	344	161	569	0.00%	100.00 %	0.00%	1674	100.00 %	0.00%	1674	100.00 %	0.00%	1674	100.00 %	0.00%	3365	100.00 %	0.00%	3365	100.00 %	0.00%
19-Jan	100.00 %	0.00%	360	172	0	0.03%	100.00 %	0.00%	1872	100.00 %	0.00%	1872	100.00 %	0.00%	1872	100.00 %	0.00%	3373	100.00 %	0.00%	3373	100.00 %	0.00%
20-Jan	100.00 %	0.00%	347	142	181	1.22%	100.00 %	0.00%	1824	100.00 %	0.00%	1824	100.00 %	0.00%	1824	100.00 %	0.00%	3346	100.00 %	0.00%	3346	100.00 %	0.00%
21-Jan	100.00 %	0.00%	371	155	0	0.01%	100.00 %	0.00%	1913	100.00 %	0.00%	1913	100.00 %	0.00%	1913	100.00 %	0.00%	3370	100.00 %	0.00%	3370	100.00 %	0.00%
22-Jan	100.00 %	0.00%	390	174	0	0.02%	100.00 %	0.00%	1976	100.00 %	0.00%	1976	100.00 %	0.00%	1976	100.00 %	0.00%	3479	100.00 %	0.00%	3479	100.00 %	0.00%
23-Jan	100.00 %	0.00%	426	180	0	0.06%	100.00 %	0.00%	2816	100.00 %	0.00%	2816	100.00 %	0.00%	2816	100.00 %	0.00%	3746	100.00 %	0.00%	3746	100.00 %	0.00%
24-Jan	100.00 %	0.00%	346	156	0	0.01%	100.00 %	0.00%	1584	100.00 %	0.00%	1584	100.00 %	0.00%	1584	100.00 %	0.00%	4893	100.00 %	0.00%	4893	100.00 %	0.00%
25-Jan	100.00 %	0.00%	360	191	158	0.01%	100.00 %	0.00%	1633	100.00 %	0.00%	1633	100.00 %	0.00%	1633	100.00 %	0.00%	3529	100.00 %	0.00%	3529	100.00 %	0.00%
26-Jan	100.00 %	0.00%	360	158	0	0.01%	100.00 %	0.00%	1722	100.00 %	0.00%	1722	100.00 %	0.00%	1722	100.00 %	0.00%	3408	100.00 %	0.00%	3408	100.00 %	0.00%
27-Jan	100.00 %	0.00%	384	176	1260	0.01%	100.00 %	0.00%	2136	100.00 %	0.00%	2136	100.00 %	0.00%	2136	100.00 %	0.00%	3430	100.00 %	0.00%	3430	100.00 %	0.00%
28-Jan	100.00 %	0.00%	397	172	0	0.04%	100.00 %	0.00%	1825	100.00 %	0.00%	1825	100.00 %	0.00%	1825	100.00 %	0.00%	3444	100.00 %	0.00%	3444	100.00 %	0.00%
29-Jan	100.00 %	0.00%	399	158	0	0.03%	100.00 %	0.00%	1934	100.00 %	0.00%	1934	100.00 %	0.00%	1934	100.00 %	0.00%	3476	100.00 %	0.00%	3476	100.00 %	0.00%
30-Jan	100.00 %	0.00%	411	186	0	0.04%	100.00 %	0.00%	2395	100.00 %	0.00%	2395	100.00 %	0.00%	2395	100.00 %	0.00%	3512	100.00 %	0.00%	3512	100.00 %	0.00%
31-Jan	100.00 %	0.00%	344	155	0	0.01%	100.00 %	0.00%	1735	100.00 %	0.00%	1735	100.00 %	0.00%	1735	100.00 %	0.00%	3840	100.00 %	0.00%	3840	100.00 %	0.00%
01-Feb	100.00 %	0.00%	375	164	0	0.01%	100.00 %	0.00%	2078	100.00 %	0.00%	2078	100.00 %	0.00%	2078	100.00 %	0.00%	3465	100.00 %	0.00%	3465	100.00 %	0.00%
02-Feb	100.00 %	0.00%	379	176	0	0.01%	100.00 %	0.00%	2189	100.00 %	0.00%	2189	100.00 %	0.00%	2189	100.00 %	0.00%	3453	100.00 %	0.00%	3453	100.00 %	0.00%
03-Feb	100.00 %	0.00%	372	170	0	0.01%	100.00 %	0.00%	2325	100.00 %	0.00%	2325	100.00 %	0.00%	2325	100.00 %	0.00%	3453	100.00 %	0.00%	3453	100.00 %	0.00%
04-Feb	100.00 %	0.00%	375	162	0	0.01%	100.00 %	0.00%	2187	100.00 %	0.00%	2187	100.00 %	0.00%	2187	100.00 %	0.00%	3476	100.00 %	0.00%	3476	100.00 %	0.00%
05-Feb	100.00 %	0.00%	397	165	0	0.01%	100.00 %	0.00%	2215	100.00 %	0.00%	2215	100.00 %	0.00%	2215	100.00 %	0.00%	3480	100.00 %	0.00%	3480	100.00 %	0.00%
06-Feb	100.00 %	0.00%	398	161	0	0.01%	100.00 %	0.00%	4025	100.00 %	0.00%	4025	100.00 %	0.00%	4025	100.00 %	0.00%	3635	100.00 %	0.00%	3635	100.00 %	0.00%
07-Feb	100.00 %	0.00%	354	153	0	0.02%	100.00 %	0.00%	2312	100.00 %	0.00%	2312	100.00 %	0.00%	2312	100.00 %	0.00%	3805	100.00 %	0.00%	3805	100.00 %	0.00%
08-Feb	100.00 %	0.00%	374	163	0	0.01%	100.00 %	0.00%	2468	100.00 %	0.00%	2468	100.00 %	0.00%	2468	100.00 %	0.00%	3496	100.00 %	0.00%	3496	100.00 %	0.00%
09-Feb	100.00 %	0.00%	395	157	0	0.01%	100.00 %	0.00%	2541	100.00 %	0.00%	2541	100.00 %	0.00%	2541	100.00 %	0.00%	3421	100.00 %	0.00%	3421	100.00 %	0.00%
10-Feb	100.00 %	0.00%	389	175	0	0.06%	100.00 %	0.00%	2496	100.00 %	0.00%	2496											

04-Mar	100.00 %	0.00%	406	156	0	0.01%	100.00 %	0.00%	2158	100.00 %	0.00%	2158	100.00 %	0.00%	2158	100.00 %	0.00%	3419	100.00 %	0.00%	3419
05-Mar	100.00 %	0.00%	434	152	0	0.05%	100.00 %	0.00%	2194	100.00 %	0.00%	2194	100.00 %	0.00%	2194	100.00 %	0.00%	3462	100.00 %	0.00%	3462
06-Mar	100.00 %	0.00%	461	156	0	0.02%	100.00 %	0.00%	2280	100.00 %	0.00%	2280	100.00 %	0.00%	2280	100.00 %	0.00%	3626	100.00 %	0.00%	3626
07-Mar	100.00 %	0.00%	346	152	0	0.05%	100.00 %	0.00%	1931	100.00 %	0.00%	1931	100.00 %	0.00%	1931	100.00 %	0.00%	3352	100.00 %	0.00%	3352
08-Mar	100.00 %	0.00%	329	164	0	0.02%	100.00 %	0.00%	1627	100.00 %	0.00%	1627	100.00 %	0.00%	1627	100.00 %	0.00%	3154	100.00 %	0.00%	3154
09-Mar	100.00 %	0.00%	334	164	0	0.05%	100.00 %	0.00%	2932	100.00 %	0.00%	2932	100.00 %	0.00%	2932	100.00 %	0.00%	3142	100.00 %	0.00%	3142
10-Mar	100.00 %	0.00%	318	154	0	0.04%	100.00 %	0.00%	1702	100.00 %	0.00%	1702	100.00 %	0.00%	1702	100.00 %	0.00%	3183	100.00 %	0.00%	3183
11-Mar	100.00 %	0.00%	296	142	0	0.01%	100.00 %	0.00%	1696	100.00 %	0.00%	1696	100.00 %	0.00%	1696	100.00 %	0.00%	3180	100.00 %	0.00%	3180
12-Mar	100.00 %	0.00%	328	151	0	0.00%	100.00 %	0.00%	2274	100.00 %	0.00%	2274	100.00 %	0.00%	2274	100.00 %	0.00%	3162	100.00 %	0.00%	3162
13-Mar	100.00 %	0.00%	318	151	0	0.03%	100.00 %	0.00%	2701	100.00 %	0.00%	2701	100.00 %	0.00%	2701	100.00 %	0.00%	3508	100.00 %	0.00%	3508
14-Mar	100.00 %	0.00%	334	131	0	0.01%	100.00 %	0.00%	2294	100.00 %	0.00%	2294	100.00 %	0.00%	2294	100.00 %	0.00%	4022	100.00 %	0.00%	4022
15-Mar	100.00 %	0.00%	323	142	0	0.05%	100.00 %	0.00%	2386	100.00 %	0.00%	2386	100.00 %	0.00%	2386	100.00 %	0.00%	3192	100.00 %	0.00%	3192
16-Mar	100.00 %	0.00%	325	149	0	0.01%	100.00 %	0.00%	2444	100.00 %	0.00%	2444	100.00 %	0.00%	2444	100.00 %	0.00%	3176	100.00 %	0.00%	3176
17-Mar	100.00 %	0.00%	319	132	0	0.04%	100.00 %	0.00%	2668	100.00 %	0.00%	2668	100.00 %	0.00%	2668	100.00 %	0.00%	3189	100.00 %	0.00%	3189
18-Mar	100.00 %	0.00%	319	143	0	0.04%	100.00 %	0.00%	2347	100.00 %	0.00%	2347	100.00 %	0.00%	2347	100.00 %	0.00%	3884	100.00 %	0.00%	3884
19-Mar	100.00 %	0.00%	339	155	0	0.02%	100.00 %	0.00%	2453	100.00 %	0.00%	2453	100.00 %	0.00%	2453	100.00 %	0.00%	3923	100.00 %	0.00%	3923
20-Mar	100.00 %	0.00%	329	155	0	0.02%	100.00 %	0.00%	2665	100.00 %	0.00%	2665	100.00 %	0.00%	2665	100.00 %	0.00%	4371	100.00 %	0.00%	4371
21-Mar	100.00 %	0.00%	322	148	0	0.01%	100.00 %	0.00%	1904	100.00 %	0.00%	1904	100.00 %	0.00%	1904	100.00 %	0.00%	4135	100.00 %	0.00%	4135
22-Mar	100.00 %	0.00%	308	165	0	0.01%	100.00 %	0.00%	2017	100.00 %	0.00%	2017	100.00 %	0.00%	2017	100.00 %	0.00%	3161	100.00 %	0.00%	3161
23-Mar	100.00 %	0.00%	316	157	0	0.02%	100.00 %	0.00%	2103	100.00 %	0.00%	2103	100.00 %	0.00%	2103	100.00 %	0.00%	3156	100.00 %	0.00%	3156
24-Mar	100.00 %	0.00%	309	140	218	0.01%	100.00 %	0.00%	2675	100.00 %	0.00%	2675	100.00 %	0.00%	2675	100.00 %	0.00%	3350	100.00 %	0.00%	3350
25-Mar	100.00 %	0.00%	337	181	142	0.04%	100.00 %	0.00%	3070	100.00 %	0.00%	3070	100.00 %	0.00%	3070	100.00 %	0.00%	4430	100.00 %	0.00%	4430
26-Mar	100.00 %	0.00%	333	156	199	0.03%	100.00 %	0.00%	2176	100.00 %	0.00%	2176	100.00 %	0.00%	2176	100.00 %	0.00%	3964	100.00 %	0.00%	3964
27-Mar	100.00 %	0.00%	316	139	0	0.04%	100.00 %	0.00%	2646	100.00 %	0.00%	2646	100.00 %	0.00%	2646	100.00 %	0.00%	4125	100.00 %	0.00%	4125
28-Mar	100.00 %	0.00%	330	159	0	0.03%	100.00 %	0.00%	1911	100.00 %	0.00%	1911	100.00 %	0.00%	1911	100.00 %	0.00%	4066	100.00 %	0.00%	4066
29-Mar	100.00 %	0.00%	306	137	0	0.01%	100.00 %	0.00%	2349	100.00 %	0.00%	2349	100.00 %	0.00%	2349	100.00 %	0.00%	3127	100.00 %	0.00%	3127
30-Mar	100.00 %	0.00%	303	137	169	0.00%	100.00 %	0.00%	2441	100.00 %	0.00%	2441	100.00 %	0.00%	2441	100.00 %	0.00%	3892	100.00 %	0.00%	3892
31-Mar	100.00 %	0.00%	312	133	102	0.00%	100.00 %	0.00%	2690	100.00 %	0.00%	2690	100.00 %	0.00%	2690	100.00 %	0.00%	3950	100.00 %	0.00%	3950