

Date	Dedicated Interface						AIB NI Mobile			AIB NI Online			AIB GB Online			I Business Banking NI			I Business Banking GB		
	Availability Statistics		Performance Statistics				Availability Statistics		Performance Statistics	Availability Statistics		Performance Statistics	Availability Statistics		Performance Statistics	Availability Statistics		Performance Statistics	Availability Statistics		Performance Statistics
			Dedicated Interface																		
	AISP response (milliseconds)	PISP response (milliseconds)	CBPII/PISP Yes/No response (milliseconds)	Error response rate (%)	Response (milliseconds)																
Uptime (%)	Downtime (%)	Uptime (%)	Downtime (%)	Uptime (%)	Downtime (%)	Uptime (%)	Downtime (%)	Uptime (%)	Downtime (%)	Uptime (%)	Downtime (%)	Uptime (%)	Downtime (%)	Uptime (%)	Downtime (%)	Uptime (%)	Downtime (%)	Uptime (%)	Downtime (%)	Uptime (%)	Downtime (%)
01-Oct	100.00 %	0.00%	279	153	0	0.08%	100.00 %	0.00%	4675	100.00 %	0.00%	4675	100.00 %	0.00%	4675	100.00 %	0.00%	3066	100.00 %	0.00%	3066
02-Oct	100.00 %	0.00%	272	161	0	0.03%	100.00 %	0.00%	1839	100.00 %	0.00%	1839	100.00 %	0.00%	1839	100.00 %	0.00%	3064	100.00 %	0.00%	3064
03-Oct	100.00 %	0.00%	241	199	0	0.00%	100.00 %	0.00%	2314	100.00 %	0.00%	2314	100.00 %	0.00%	2314	100.00 %	0.00%	3177	100.00 %	0.00%	3177
04-Oct	100.00 %	0.00%	264	139	0	0.00%	100.00 %	0.00%	1784	100.00 %	0.00%	1784	100.00 %	0.00%	1784	100.00 %	0.00%	3365	100.00 %	0.00%	3365
05-Oct	100.00 %	0.00%	257	172	0	0.00%	100.00 %	0.00%	1853	100.00 %	0.00%	1853	100.00 %	0.00%	1853	100.00 %	0.00%	3016	100.00 %	0.00%	3016
06-Oct	100.00 %	0.00%	252	203	0	0.02%	100.00 %	0.00%	1941	100.00 %	0.00%	1941	100.00 %	0.00%	1941	100.00 %	0.00%	3041	100.00 %	0.00%	3041
07-Oct	100.00 %	0.00%	254	153	0	0.02%	100.00 %	0.00%	1953	100.00 %	0.00%	1953	100.00 %	0.00%	1953	100.00 %	0.00%	3027	100.00 %	0.00%	3027
08-Oct	100.00 %	0.00%	254	151	0	0.01%	100.00 %	0.00%	1952	100.00 %	0.00%	1952	100.00 %	0.00%	1952	100.00 %	0.00%	3009	100.00 %	0.00%	3009
09-Oct	100.00 %	0.00%	254	154	0	0.03%	100.00 %	0.00%	1946	100.00 %	0.00%	1946	100.00 %	0.00%	1946	100.00 %	0.00%	3037	100.00 %	0.00%	3037
10-Oct	100.00 %	0.00%	243	155	0	0.01%	100.00 %	0.00%	1968	100.00 %	0.00%	1968	100.00 %	0.00%	1968	100.00 %	0.00%	3406	100.00 %	0.00%	3406
11-Oct	100.00 %	0.00%	232	155	0	0.12%	100.00 %	0.00%	1928	100.00 %	0.00%	1928	100.00 %	0.00%	1928	100.00 %	0.00%	3649	100.00 %	0.00%	3649
12-Oct	100.00 %	0.00%	230	154	0	0.05%	100.00 %	0.00%	2022	100.00 %	0.00%	2022	100.00 %	0.00%	2022	100.00 %	0.00%	3384	100.00 %	0.00%	3384
13-Oct	99.92 %	0.08%	235	163	0	0.02%	100.00 %	0.00%	2062	99.92 %	0.08%	2062	99.92 %	0.08%	2062	100.00 %	0.00%	3362	100.00 %	0.00%	3362
14-Oct	100.00 %	0.00%	230	175	0	0.02%	100.00 %	0.00%	2034	100.00 %	0.00%	2034	100.00 %	0.00%	2034	100.00 %	0.00%	3362	100.00 %	0.00%	3362
15-Oct	100.00 %	0.00%	234	446	0	0.03%	100.00 %	0.00%	2348	100.00 %	0.00%	2348	100.00 %	0.00%	2348	100.00 %	0.00%	3491	100.00 %	0.00%	3491
16-Oct	100.00 %	0.00%	235	158	0	0.00%	100.00 %	0.00%	2123	100.00 %	0.00%	2123	100.00 %	0.00%	2123	100.00 %	0.00%	3428	100.00 %	0.00%	3428
17-Oct	100.00 %	0.00%	232	165	0	0.00%	100.00 %	0.00%	2201	100.00 %	0.00%	2201	100.00 %	0.00%	2201	100.00 %	0.00%	3603	100.00 %	0.00%	3603
18-Oct	100.00 %	0.00%	223	357	0	0.03%	100.00 %	0.00%	2064	100.00 %	0.00%	2064	100.00 %	0.00%	2064	100.00 %	0.00%	3516	100.00 %	0.00%	3516
19-Oct	100.00 %	0.00%	228	169	0	0.00%	100.00 %	0.00%	2046	100.00 %	0.00%	2046	100.00 %	0.00%	2046	100.00 %	0.00%	3070	100.00 %	0.00%	3070
20-Oct	100.00 %	0.00%	234	174	0	0.03%	100.00 %	0.00%	2027	100.00 %	0.00%	2027	100.00 %	0.00%	2027	100.00 %	0.00%	3077	100.00 %	0.00%	3077
21-Oct	100.00 %	0.00%	232	171	0	0.03%	100.00 %	0.00%	2060	100.00 %	0.00%	2060	100.00 %	0.00%	2060	100.00 %	0.00%	3041	100.00 %	0.00%	3041
22-Oct	100.00 %	0.00%	236	168	0	0.03%	100.00 %	0.00%	2060	100.00 %	0.00%	2060	100.00 %	0.00%	2060	100.00 %	0.00%	3046	100.00 %	0.00%	3046
23-Oct	100.00 %	0.00%	229	171	0	0.00%	100.00 %	0.00%	2114	100.00 %	0.00%	2114	100.00 %	0.00%	2114	100.00 %	0.00%	3094	100.00 %	0.00%	3094
24-Oct	100.00 %	0.00%	230	193	0	0.02%	100.00 %	0.00%	2360	100.00 %	0.00%	2360	100.00 %	0.00%	2360	100.00 %	0.00%	3220	100.00 %	0.00%	3220
25-Oct	100.00 %	0.00%	214	159	0	0.01%	100.00 %	0.00%	1846	100.00 %	0.00%	1846	100.00 %	0.00%	1846	100.00 %	0.00%	3417	100.00 %	0.00%	3417
26-Oct	100.00 %	0.00%	216	150	0	0.02%	100.00 %	0.00%	1844	100.00 %	0.00%	1844	100.00 %	0.00%	1844	100.00 %	0.00%	3101	100.00 %	0.00%	3101
27-Oct	98.42 %	1.58%	229	167	0	0.00%	98.42 %	1.58%	3190	100.00 %	0.00%	3190	100.00 %	0.00%	3190	100.00 %	0.00%	3111	100.00 %	0.00%	3111
28-Oct	100.00 %	0.00%	240	221	0	0.01%	100.00 %	0.00%	2286	100.00 %	0.00%	2286	100.00 %	0.00%	2286	100.00 %	0.00%	3073	100.00 %	0.00%	3073
29-Oct	100.00 %	0.00%	231	596	0	0.01%	100.00 %	0.00%	2465	100.00 %	0.00%	2465	100.00 %	0.00%	2465	100.00 %	0.00%	3095	100.00 %	0.00%	3095
30-Oct	100.00 %	0.00%	230	239	0	0.01%	100.00 %	0.00%	2457	100.00 %	0.00%	2457	100.00 %	0.00%	2457	100.00 %	0.00%	3152	100.00 %	0.00%	3152
31-Oct	100.00 %	0.00%	227	410	0	0.00%	100.00 %	0.00%	6711	100.00 %	0.00%	6711	100.00 %	0.00%	6711	100.00 %	0.00%	3232	100.00 %	0.00%	3232
01-Nov	93.69 %	6.31%	218	173	0	0.06%	93.69 %	6.31%	7706	100.00 %	0.00%	7706	100.00 %	0.00%	7706	100.00 %	0.00%	3487	100.00 %	0.00%	3487
02-Nov	100.00 %	0.00%	238	514	0	0.05%	100.00 %	0.00%	1622	100.00 %	0.00%	1622	100.00 %	0.00%	1622	100.00 %	0.00%	3110	100.00 %	0.00%	3110
03-Nov	100.00 %	0.00%	229	174	0	0.19%	100.00 %	0.00%	1693	100.00 %	0.00%	1693	100.00 %	0.00%	1693	100.00 %	0.00%	3055	100.00 %	0.00%	3055
04-Nov	100.00 %	0.00%	243	293	303	0.03%	100.00 %	0.00%	1714	100.00 %	0.00%	1714	100.00 %	0.00%	1714	100.00 %	0.00%	3113	100.00 %	0.00%	3113
05-Nov	100.00 %	0.00%	249	166	0	0.02%	100.00 %	0.00%	1747	100.00 %	0.00%	1747	100.00 %	0.00%	1747	100.00 %	0.00%	3060	100.00 %	0.00%	3060
06-Nov	100.00 %	0.00%	265	150	0	0.00%	100.00 %	0.00%	1743	100.00 %	0.00%	1743	100.00 %	0.00%	1743	100.00 %	0.00%	3083	100.00 %	0.00%	3083
07-Nov	100.00 %	0.00%	251	145	0	0.00%	100.00 %	0.00%	1894	100.00 %	0.00%	1894	100.00 %	0.00%	1894	100.00 %	0.00%	3354	100.00 %	0.00%	3354
08-Nov	100.00 %	0.00%	229	144	0	0.01%	100.00 %	0.00%	1726	100.00 %	0.00%	1726	100.00 %	0.00%	1726	100.00 %	0.00%	3272	100.00 %	0.00%	3272
09-Nov	100.00 %	0.00%	242	155	8	0.01%	100.00 %	0.00%	1964	100.00 %	0.00%	1964	100.00 %	0.00%	1964	100.00 %	0.00%	3095	100.00 %	0.00%	3095
10-Nov	100.00 %	0.00%	241	212	339	0.01%	100.00 %	0.00%	2111	100.00 %	0.00%	2111	100.00 %	0.00%	2111	100.00 %	0.00%	3085	100.00 %	0.00%	3085
11-Nov	100.00 %	0.00%	288	169	18	1.34%	100.00 %	0.00%	2120	100.00 %	0.00%	2120	100.00 %	0.00%	2120	100.00 %	0.00%	3088	100.00 %	0.00%	3088
12-Nov	100.00 %	0.00%	825	755	110	6.93%	100.00 %	0.00%	2172	100.00 %	0.00%	2172	100.00 %	0.00%	2172	100.00 %	0.00%	3078	100.00 %	0.00%	3078
13-Nov	100.00 %	0.00%	251	142	0	0.00%	100.00 %	0.00%	2249	100.00 %	0.00%	2249	100.00 %	0.00%	2249	100.00 %	0.00%	3112	100.00 %	0.00%	3112
14-Nov	100.00 %	0.00%	254	146	0	0.14%	100.00 %	0.00%	2279	100.00 %	0.00%	2279	100.00								

02-Dec	100.00 %	0.00%	387	144	0	0.01%	100.00 %	0.00%	2178	100.00 %	0.00%	2178	100.00 %	0.00%	2178	100.00 %	0.00%	3401	100.00 %	0.00%	3401
03-Dec	100.00 %	0.00%	347	155	0	0.01%	100.00 %	0.00%	2121	100.00 %	0.00%	2121	100.00 %	0.00%	2121	100.00 %	0.00%	3372	100.00 %	0.00%	3372
04-Dec	100.00 %	0.00%	373	160	0	0.01%	100.00 %	0.00%	5302	100.00 %	0.00%	5302	100.00 %	0.00%	5302	100.00 %	0.00%	3422	100.00 %	0.00%	3422
05-Dec	100.00 %	0.00%	413	158	0	0.02%	100.00 %	0.00%	2311	100.00 %	0.00%	2311	100.00 %	0.00%	2311	100.00 %	0.00%	3759	100.00 %	0.00%	3759
06-Dec	100.00 %	0.00%	310	153	0	0.03%	100.00 %	0.00%	1911	100.00 %	0.00%	1911	100.00 %	0.00%	1911	100.00 %	0.00%	4096	100.00 %	0.00%	4096
07-Dec	100.00 %	0.00%	341	151	0	0.01%	100.00 %	0.00%	2039	100.00 %	0.00%	2039	100.00 %	0.00%	2039	100.00 %	0.00%	4139	100.00 %	0.00%	4139
08-Dec	100.00 %	0.00%	354	241	98	0.02%	100.00 %	0.00%	2099	100.00 %	0.00%	2099	100.00 %	0.00%	2099	100.00 %	0.00%	3401	100.00 %	0.00%	3401
09-Dec	100.00 %	0.00%	360	155	0	0.01%	100.00 %	0.00%	2088	100.00 %	0.00%	2088	100.00 %	0.00%	2088	100.00 %	0.00%	3389	100.00 %	0.00%	3389
10-Dec	100.00 %	0.00%	400	157	0	0.02%	100.00 %	0.00%	2444	100.00 %	0.00%	2444	100.00 %	0.00%	2444	100.00 %	0.00%	3433	100.00 %	0.00%	3433
11-Dec	100.00 %	0.00%	388	148	0	0.03%	100.00 %	0.00%	2113	100.00 %	0.00%	2113	100.00 %	0.00%	2113	100.00 %	0.00%	3444	100.00 %	0.00%	3444
12-Dec	100.00 %	0.00%	407	154	0	0.01%	100.00 %	0.00%	2278	100.00 %	0.00%	2278	100.00 %	0.00%	2278	100.00 %	0.00%	3552	100.00 %	0.00%	3552
13-Dec	100.00 %	0.00%	333	159	0	0.00%	100.00 %	0.00%	1881	100.00 %	0.00%	1881	100.00 %	0.00%	1881	100.00 %	0.00%	3644	100.00 %	0.00%	3644
14-Dec	100.00 %	0.00%	355	156	0	0.00%	100.00 %	0.00%	1971	100.00 %	0.00%	1971	100.00 %	0.00%	1971	100.00 %	0.00%	3441	100.00 %	0.00%	3441
15-Dec	100.00 %	0.00%	370	152	0	0.02%	100.00 %	0.00%	2116	100.00 %	0.00%	2116	100.00 %	0.00%	2116	100.00 %	0.00%	3469	100.00 %	0.00%	3469
16-Dec	100.00 %	0.00%	374	161	0	0.04%	100.00 %	0.00%	2081	100.00 %	0.00%	2081	100.00 %	0.00%	2081	100.00 %	0.00%	3404	100.00 %	0.00%	3404
17-Dec	100.00 %	0.00%	372	157	0	0.03%	100.00 %	0.00%	2126	100.00 %	0.00%	2126	100.00 %	0.00%	2126	100.00 %	0.00%	3360	100.00 %	0.00%	3360
18-Dec	100.00 %	0.00%	369	155	0	0.02%	100.00 %	0.00%	2282	100.00 %	0.00%	2282	100.00 %	0.00%	2282	100.00 %	0.00%	3431	100.00 %	0.00%	3431
19-Dec	100.00 %	0.00%	400	176	0	0.03%	100.00 %	0.00%	2417	100.00 %	0.00%	2417	100.00 %	0.00%	2417	100.00 %	0.00%	3531	100.00 %	0.00%	3531
20-Dec	100.00 %	0.00%	366	164	0	0.04%	100.00 %	0.00%	1891	100.00 %	0.00%	1891	100.00 %	0.00%	1891	100.00 %	0.00%	3793	100.00 %	0.00%	3793
21-Dec	100.00 %	0.00%	409	162	0	0.04%	100.00 %	0.00%	2018	100.00 %	0.00%	2018	100.00 %	0.00%	2018	100.00 %	0.00%	3404	100.00 %	0.00%	3404
22-Dec	100.00 %	0.00%	395	158	0	0.83%	100.00 %	0.00%	2170	100.00 %	0.00%	2170	100.00 %	0.00%	2170	100.00 %	0.00%	3396	100.00 %	0.00%	3396
23-Dec	100.00 %	0.00%	409	167	0	0.04%	100.00 %	0.00%	2395	100.00 %	0.00%	2395	100.00 %	0.00%	2395	100.00 %	0.00%	3407	100.00 %	0.00%	3407
24-Dec	100.00 %	0.00%	369	172	0	0.04%	100.00 %	0.00%	2343	100.00 %	0.00%	2343	100.00 %	0.00%	2343	100.00 %	0.00%	3347	100.00 %	0.00%	3347
25-Dec	100.00 %	0.00%	328	161	0	0.06%	100.00 %	0.00%	2389	100.00 %	0.00%	2389	100.00 %	0.00%	2389	100.00 %	0.00%	3612	100.00 %	0.00%	3612
26-Dec	100.00 %	0.00%	373	149	0	0.06%	100.00 %	0.00%	1878	100.00 %	0.00%	1878	100.00 %	0.00%	1878	100.00 %	0.00%	3499	100.00 %	0.00%	3499
27-Dec	100.00 %	0.00%	319	156	0	0.03%	100.00 %	0.00%	1866	100.00 %	0.00%	1866	100.00 %	0.00%	1866	100.00 %	0.00%	3636	100.00 %	0.00%	3636
28-Dec	100.00 %	0.00%	336	156	0	0.05%	100.00 %	0.00%	1912	100.00 %	0.00%	1912	100.00 %	0.00%	1912	100.00 %	0.00%	3705	100.00 %	0.00%	3705
29-Dec	100.00 %	0.00%	334	167	0	0.04%	100.00 %	0.00%	1896	100.00 %	0.00%	1896	100.00 %	0.00%	1896	100.00 %	0.00%	3393	100.00 %	0.00%	3393
30-Dec	100.00 %	0.00%	376	162	0	0.06%	100.00 %	0.00%	1954	100.00 %	0.00%	1954	100.00 %	0.00%	1954	100.00 %	0.00%	3405	100.00 %	0.00%	3405
31-Dec	100.00 %	0.00%	387	158	0	0.03%	100.00 %	0.00%	2559	100.00 %	0.00%	2559	100.00 %	0.00%	2559	100.00 %	0.00%	3450	100.00 %	0.00%	3450